

# Plan d'intervention et d'attribution des ressources

Objectif : définir et améliorer comment la MRC Avignon offre l'accompagnement aux entreprises, entreprises d'économie sociale, et au besoin, autres clientèles s'il y a lieu.

## Mise en application et évolution du PIAR AEQ-Avignon



PIAR INITIAL	RÉEL 2023-2024	PIAR 2024-2025	Échéancier 2024									Échéancier 2025		
Actions du PIAR 2021-2022 à mettre en place (livrables en gras)	État avancement avril 2024	PIAR 2024-2025	Av	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Jan	Fév	Mars
<b>Enjeu 1 : Adapter le niveau de service aux enjeux du secteur OUEST de la MRC, qui présente des besoins différents et accrus.</b>														
<b>Embauche d'une ressource</b> dédiée au secteur Ouest	Embauche réalisée en juillet 2023 - Agente de développement économique en poste depuis cette date	Les services de développement économiques seront disponibles dans le secteur ouest pour le développement du secteur de Matapédia/Les Plateaux.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Ouverture de 2 nouveaux points de service (centre et ouest) et les utiliser comme places d'affaires pour rapprocher l'écosystème entrepreneurial de l'ouest et faire connaître ce secteur aux intervenants.	Point de service de <b>Matapédia</b> ouvert à l'été 2023 dans le même édifice que la municipalité. Le point de service de Pointe-à-la-Croix le sera plus tard, en fonction de la <b>progression de la démarche avec la municipalité.</b>	Ouverture du point de service de Pointe-à-la-Croix en mars 2025.											X	
PIAR 2021-2022	RÉEL 2023-2024	PIAR 2024-2025	Av	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Jan	Fév	Mars
<b>Enjeu 2 : Assurer un service de QUALITÉ uniforme</b>														
Établir un <b>parcours client</b> spécifique au soutien aux entreprises et aux entrepreneurs, incluant des étapes précises et une évaluation de la qualité du service à la toute fin.	Application du <b>plan de référencement</b> dans le cadre des rencontres d'équipe sur des projets spécifiques, dans le but d'améliorer la collaboration avec le département de développement territorial et la fluidité du service aux clientèles.	Continuer l'application et la mise à jour continue des documents de référence en lien avec le parcours clients.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Se doter d' <b>outils</b> favorisant une grande qualité du service offert aux entreprises et aux entrepreneurs, incluant une formalisation de la <b>veille</b> et un <b>répertoire des ressources</b> de l'écosystème afin de faciliter le référencement.	La mise à jour du <b>modèle de plan d'affaires</b> est en cours de réalisation.  Le logiciel <b>Filemaker</b> est de plus en plus utilisé pour les suivis de dossiers clients, il reste des progrès à faire pour le rendre plus performant.  <b>Intégration des outils pour l'analyse des projets à la lumière des objectifs de développement durable</b> et principes de développement durable: grilles d'évaluation de la participation aux ODD / PDD existante + embauche d'une conseillère aux entreprises ayant une formation en éco-conseil.  <b>Plan de classification collaboratif en développement</b> fonctionnel pour l'équipe de développement. Travaux toujours en cours pour le plan de classification global de la MRC.	Faire une veille des besoins ponctuels et développer des outils de travail pour répondre aux besoins si nécessaires. Mise à jour de l'outil de référencement Excel pour optimiser le référencement.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
PIAR 2021-2022	RÉEL 2023-2024	PIAR 2024-2025	Av	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Jan	Fév	Mars
<b>Enjeu 3 : Accomplir une plus grande QUANTITÉ d'accompagnement</b>														
<b>Embauche de 2 ressources</b> (dont 1 en tourisme) aux compétences complémentaires à celles de l'équipe en place afin d'accompagner plus en profondeur les clients et être proactif dans le suivi et le soutien généraliste aux entreprises.	La nouvelle ressource (agente de développement économique) a été embauchée en juillet 2023. De plus, les démarches pour briser les silos avec les départements de développement territorial et d'aménagement sont poursuivies. Une nouvelle conseillère aux entreprises à été embauchée en novembre et elle a fait la formation pour devenir conseillère en innovation.	Cibler les compétences spécifiques des ressources et proposer de l'accompagnement en lien avec celles-ci. Offrir de la formation aux ressources afin de développer de nouvelles compétences et champs d'expertise.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Réaliser un <b>plan de communication</b> afin de faire connaître les services de la MRC, mettre en valeur le rôle de « porte d'entrée » générale ou de « guichet unique » adapté aux besoins de chacun et facilitant le référencement, ce qui stimulera la demande pour les services de la MRC.	Un plan de développement économique conjoint avec le département de la MRC Bonaventure a été élaboré et déployé. Les communications sont gérées de façon conjointe ou de façon séparée selon les besoins relatifs aux différents projets.	Mise à jour continue du plan de communication selon les besoins ponctuels qui ressortent de la collaboration entre les 2 MRC.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
PIAR 2021-2022	RÉEL 2023-2024	PIAR 2024-2025	Av	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Jan	Fév	Mars
<b>Enjeu 4 : Développer la SYNERGIE interne et externe</b>														

<p>Dynamiser les échanges et l'arrimage avec le conseil de la MRC et les autres départements de la MRC.</p>	<p>Le PIAR est utilisé comme le <b>plan de développement organisationnel interne du département de développement économique</b>, dans une optique de transversalité des outils et de collaboration entre les départements. Le rôle de la direction générale, celui de la direction générale adjointe et des chefs d'équipe a été défini et présenté à l'équipe pour favoriser une meilleure structure.</p> <p>Le département de développement économique a fait différentes présentations de mandats et projets aux instances de concertation municipales comme le <b>conseil de la MRC</b> et la <b>Table des directions générales</b> des municipalités.</p>	<p>Poursuivre les collaborations avec le conseil de la MRC et les autres départements de façon soutenue.</p>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<p>Réaliser un <b>plan stratégique de développement et de diversification économique</b>, qui permettra de structurer les actions en développement économique et d'appuyer proactivement les aspects économiques de la vision de la MRC</p>	<p>La planification stratégique 2023-2027 de la MRC a été adoptée en septembre 2023. Le départ de la ressource attirée au projet de plan de développement économique, et la mise en place du plan commun avec la MRC de Bonaventure ont retardé les travaux pour la stratégie de développement et diversification économique. Le plan commun prévoit une étude sur les potentiels économiques du territoire, la MRC a donc décidé de reporter la stratégie afin de se baser sur les résultats de l'étude pour bien connaître la situation actuelle de ses potentiels économiques et mettre à jour le portait des différents secteurs.</p>	<p>Réalisation de l'étude des potentiels économiques afin de collecter des données probantes pour la structuration de la stratégie de développement et de diversification économique.</p>					X	X	X	X	X	X			
<p>S'assurer que le <b>parcours client général de la MRC soit finement armé</b> avec le parcours client spécifique au développement économique, centré sur les besoins du client et qui met de l'avant les collaborations avec les partenaires grâce à un <b>plan de référencement</b>.</p>	<p>Un <b>tableau de suivi des dossiers</b> avec les différentes références pour le parcours des entreprises a été créé.</p> <p>Le plan de référencement a été élaboré et testé et permet l'arrimage interne dans l'équipe de la MRC, mais n'est pas un outil pour les références externes.</p>	<p>Optimiser la réception des demandes pour favoriser la prise en charge des dossier. Poursuite et amélioration continue des outils tels que le plan de référencement et le tableau de suivi des dossiers. Organiser des rencontres de partenaires en fonction des besoins spécifiques.</p>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<p>Dynamiser la synergie avec les partenaires et développer la concertation économique locale par l'établissement d'un <b>plan de cycle de concertation</b> comprenant : un sondage annuel des entreprises et entrepreneurs; des moments de concertation avec les intervenants ou conseillers.</p>	<p>Les démarches sont sur pause, en lien avec le retard pour l'élaboration du plan stratégique de développement économique.</p>	<p>Poursuivre les travaux pour l'élaboration de la stratégie de diversification suite à la réalisation de l'étude de potentiels économique.</p>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<p>Mieux appuyer, avec les partenaires du milieu, les entreprises « championnes » en concertation avec les autres acteurs et les accompagner afin qu'ils se positionnent stratégiquement dans leur marché.</p>	<p>Les conseillers aux entreprises s'assurent de garder le lien avec les entreprises championnes pour connaître leurs projets à venir et identifier les besoin afin de leur offrir l'accompagnement nécessaire.</p>	<p>Tenir un événement pour souligner les réalisations des entreprises accompagnées par les conseillers aux entreprises.</p>						X							
<p><b>Assurer l'arrimage du plan</b> stratégique de développement et de diversification économique avec avec la Planification stratégique territoriale, la concertation économique, Investissement Québec, le ministère de l'Économie et de l'Innovation ainsi que les autres partenaires.</p>	<p>Planification stratégique en développement économique sur pause - les collaborations seront spécifiées lorsque le document sera élaboré.</p>	<p>Poursuivre les démarches pour l'élaboration de la stratégie de développement et de diversification économique afin de faire un arrimage par la suite.</p>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<p>Poursuivre l'accompagnement spécialisé via les <b>honoraires professionnels</b>, qui permettent de fournir des expertises pointues et complémentaires.</p>	<p>Un processus de gestion des honoraires professionnels a été réalisé à l'interne mais il n'y aura pas de politique qui sera établie. Les honoraires professionnels seront offerts pour des besoins spécifiques pour lesquels nous n'avons pas d'expertise à même l'équipe du département économique.</p>	<p>Un montant jugé nécessaire sera alloué pour les honoraires professionnels et géré selon le processus interne établi.</p>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X