

Politique de confidentialité

Navigation dans MRCAvignon.com et Avignon-Gaspésie.com

MRCAvignon.com et Avignon-Gaspésie.com contiennent des liens vers des sites externes. La MRC n'est pas responsable du contenu de ces sites ni de leurs pratiques relatives à la vie privée.

Fichiers témoins (cookies) et mesure d'audience Web

Conformité à la Loi sur l'accès aux documents et sur la protection des renseignements personnels

Conformément à la loi, MRCAvignon.com et Avignon-Gaspésie.com n'utilise pas les témoins de navigation pour faire du profilage, de l'identification ou de la géolocalisation, sauf si l'utilisateur le demande explicitement.

Les outils d'analyse de l'achalandage de MRCAvignon.com et Avignon-Gaspésie.com (Google Analytics et Hotjar) sont configurés de façon qu'aucun renseignement personnel ne soit recueilli et qu'aucun renseignement permettant d'identifier ou de suivre un utilisateur ne soit partagé avec des serveurs tiers, notamment des serveurs publicitaires.

MRCAvignon.com et Avignon-Gaspésie.com utilise Google Analytics et Hotjar qui sont des outils permettant de mesurer l'audience Web et d'analyser les visites sur un site Web. À l'aide de fichiers témoins (cookies), Google Analytics et Hotjar recueillent des renseignements sur votre navigation; sur une partie ou toutes les pages du site Web. Ces renseignements sont utilisés à des fins statistiques en vue d'améliorer votre expérience.

Ces renseignements sont notamment :

- l'adresse IP tronquée de votre ordinateur (votre adresse IP est modifiée, ce qui empêche de vous y relier),
- votre fournisseur de services Internet,
- le système d'exploitation (ex. : Mac OS, Windows),
- le type et le modèle d'appareil (ex. : iPhone 11),
- la résolution d'écran de l'appareil,
- le type, la langue, la version et autres données relatives au navigateur (ex. : Chrome, Safari),
- la région ou la municipalité, déterminée d'après l'adresse IP,
- le domaine du site précédent visité (ex. : lapresse.ca),

- le point d'origine (ex. : bannière, courriel, réseau social, etc.)
- les pages consultées sur MRCAvignon.com et Avignon-Gaspésie.com (la séquence de consultation, les interactions dans la page, la date, l'heure, la durée et la fréquence de vos visites et vos activités [clics, défilement d'écran, etc.]).

Google Analytics

Google Analytics est un service d'analyse Web qui fournit des statistiques et des outils analytiques de base. Ces données aident à l'optimisation des moteurs de recherche (SEO).

Les renseignements sont conservés notamment aux États-Unis. Google peut les communiquer à des tiers, en cas d'obligation légale, ou lors de leur traitement pour leur compte. Les renseignements sont aussi partagés sur les comptes Google Ads.

Les témoins publicitaires de Google sont aussi utilisés pour recueillir des renseignements démographiques et de l'information sur les centres d'intérêt des internautes. Ces informations ne peuvent être associées à une personne. Google ne mettra jamais en relation les renseignements collectés avec une autre donnée ou tout autre renseignement qu'il conserve.

Hotjar

Hotjar est un outil d'analyse comportementale qui fournit, par exemple, des tableaux de bord et des cartes thermiques des pages du site Web. Ces données permettent de mieux comprendre comment les utilisateurs interagissent avec le site et de cibler plus facilement les améliorations à apporter aux interfaces.

Interactions avec la MRC

Vous pouvez communiquer avec la MRC en utilisant différents outils sécuritaires, dont les services téléphoniques.

La transmission de renseignements par courrier électronique n'est pas totalement sécurisée. C'est pourquoi la MRC vous déconseille de divulguer par courriel des renseignements personnels, comme votre numéro d'assurance sociale. Il fait de même, de son côté, en ne répondant pas à vos questions par courriel, lorsque cela implique de transmettre des données à caractère confidentiel.

Nous joindre :

Par téléphone : 418 364-2000

Sans frais dans Avignon : 1 877 846-8509

Par télécopieur : 418 364-2002

Par la poste ou en personne :
473, boulevard Perron, C. P. 2202
Maria (Québec) G0C 1Y0

Courriel : info@mrcavignon.com

Confidentialité

Les renseignements personnels recueillis par MRCAvignon.com et Avignon-Gaspésie.com sont traités en conformité avec la [Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels](#), notamment. Cette loi édicte les principes à respecter lors de la collecte, de l'utilisation, de la communication avec ou sans consentement, de la conservation et de la destruction des renseignements personnels, tout en mettant en place les mesures de sécurité appropriées en fonction de la nature et de la quantité des renseignements.

Les informations sont communiquées à d'autres organismes publics seulement si elles s'adressent à eux afin qu'ils réalisent leur mission, avec le consentement de la personne, ou si cette divulgation est exigée par la loi, selon l'encadrement légal prévu. La MRC ne les emploie pas pour dresser des profils d'utilisation.

Demande d'accès

Vous pouvez [soumettre une demande d'accès](#) pour connaître les renseignements personnels détenus par la MRC. Vous pouvez également demander à faire rectifier ces renseignements.

À consulter aussi

- [Commission d'accès à l'information du Québec / Accès aux documents des organismes publics](#)
- [Loi concernant le cadre juridique des technologies de l'information](#)

Dernière mise à jour : 15 mai 2024